

מעל ומעבר.

כל מה שדרוש לך, נימצא במקום אחד

היום, בעידן המחשבים, נדרש ממך, לא פעם, לעשות הכל בו זמנית, ולו רק כדי לשרוד. זה נכון במיוחד כאשר אתה נדרש להתמודד עם שווקים חדשים, להגדיל רווחים, לקצץ בעלויות. איך עושים את זה?

אנו יכולים לעזור. בין אם עליך לשלב קול, נתונים ווידאו ברשת מסחרית או לשפר את רשתות התקשורת, בין אם דרושה לך כתובת אחת לכל המערכות, או תמיכה לכל מוצרי החומרה, התוכנה והרשתות - לנו יש עבורך את הפתרונות לכל אלה ועוד.

התשתית שלנו ברחבי העולם מאפשרת לנו לסייע לך להפיק את המירב מהמערכות שברשותך - בכל טכנולוגיה. של כל יצרן.

אנו ערוכים לתכנן ולהגדיר, יחד איתך, את השירות שיתאים בדיוק לדרישות שלך. כך תוכל ליהנות מכל התמיכה שאתה זקוק לה ולשלם רק עבור השירותים להם אתה נזקק.

למעשה, אנו מוכנים ומסוגלים לעשות מעל ומעבר כדי שהמערכות ישרתו היטב את עסקיך. כדי שתמיד יהיו בידיך תשובות ולא תירוצים.

אתגרים

מופיעים ללא הודעה מוקדמת. קטנים או גדולים. בכל זמן. בכל מקום. לעיתים, אתה צופה אותם מראש. לפעמים לא. העיקר שתהיה תמיד מוכן. שיהיו בידך הצוות, הכשרונות והמשאבים כדי להצליח.

23:00-06:00

שירות כולל. חיי המערכות שלך תלויים בו.

שירותי ניתוח ותכנון

האפשרויות העומדות בפניך רבות - נסייע לך לגלות את נקודות התורפה, למנוע תקלות ובמקרה הצורך, לאתר תקלות הנובעות מליקויים באבטחה, מאמינות נתונים, מהשבתת המערכת ועוד.

נעזור לך לתכנן את רשת המחשבים החדשה, לבדוק את רמת הביצועים של המערכות ונסייע בקבלת החלטות. כל זאת על-מנת שתוכל להפיק את המכסימום מהמשאבים העומדים לרשותך.

שירותי התקנה והפעלה

קצץ בעלויות כבר מההתחלה - נספק לך את החומרה ואת התוכנה שאתה זקוק להן, ננהל ונתחזק את מלאי המערכות. נתכנן ונרכיב מערכות בכל מקום ובכל זמן שתרצה.

חסוך לעצמך הפתעות - נתקין לך את המערכות ונבדוק את התצורות (קונפיגורציות) המתאימות לך.

קבל את המירב עבור השקעתך - נדריך הן את המשתמשים והן את הצוות הטכני שלך ונטמיע את המערכות בארגון שלך. כל זאת על-מנת שתפיק את כל היתרונות מהמערכת שלך, החל מהיום הראשון.

שירותי תמיכה

עליך רק לטלפן - כדי להבטיח תחזוקה תקינה לחומרה, לתוכנה, לרשתות המחשבים - בכל טכנולוגיה שהיא - עליך רק לחייג אלינו.

אתר את הבעיות לפני שהן פוגעות במשתמשים - נסייע לך לעשות זאת באמצעות כלי האיבחון והבקרה המתקדמים שברשותנו.

שלב תמיכה מקצועית למשתמשי הקצה - הפוך אותנו למחלקת הסיוע שלך, או לסיוע העורפי למחלקת התמיכה שבאירגונך.

הקל על הצוות שלך - עשה זאת באמצעות תמיכה ביישומים, שירותי הסבה, עדכון תוכנות ושירותי הפצה.

הגדל את פריון העבודה של משתמשי הקצה, המפתחים, המפעילים, מנהלי המערכות ומנהלי הרשתות - עשה זאת באמצעות תמיכה טלפונית, גישה לבסיסי נתונים טכניים, מאגרי מידע ושיטות לימוד שונות.

שירותי ניהול

הבטח לעצמך את הביצועים הטובים ביותר מהמערכת שלך - נבדוק את המערכת שלך ונבטיח הרצה אופטימלית של היישומים החיוניים לך.

השלם את הצוות שלך - עם מערכות ניהול מקומיות או מערכות ניהול מרוחקות.

הנח לנו את כאבי הראש - ננהל עבורך את הפרויקטים השונים ונתאם בין הגורמים השונים, כדי שתתפנה לשאת באחריות המרכזית המוטלת עליך ולמלא את מה שנדרש ממך.

הבטח לעצמך שליטה טובה יותר באמצעים הטכנולוגיים העומדים לרשותך - נסייע לך לשפר את השליטה במערכות הבקרה כדי לנהל היטב את היישומים השונים.

השתמש מחדש במערכות שכבר רכשת - נסייע לך לחדש מערכות ולהגדיר תפקידים של כל יחידה במערכת.

בכל שלב בו אתה זקוק לפתרון
הקשור במרכיבי ציוד או
בתוכנות, קודם כל טלפן אלינו.

אנחנו נציע לך את השירות של דיגיטל בכל
הקשור לאספקה, להתקנה, ולתיפעול.
בכל שלב. בכל זמן. בכל מקום.



שירותי רשתות

נצל את המשאבים העומדים לרשותך במסגרת האירגון שלך ומחוצה לו - נעזור לך לשלב בין קול, נתונים ווידיאו ברשתות ציבוריות וברשתות פרטיות.

ההתמודדות הטכנית
כדי להיות אלופים צריך טכניקה מושלמת - תוצאה של עבודה מאומצת במשך שנים.
אצלנו זה משתלם.
מי שראו בנו שותפים - הרוויחו.

10:30

23:00

ההתמודדות בצוות

כל שירות יעיל חייב להיות מאורגן היטב, כדי להבטיח שכל מרכיב במערכת מתפקד כהלכה, וכולם עובדים יחד בהרמוניה מלאה. זאת על-מנת שתצליח אתה להפיק מהמערכת את המירב לעסקיך.



הקץ לסימני השאלה

כשיש תקלה ברשת אתה זקוק לפתרונות מיידיים ולא לשיחות-טלפון עם ספקים שונים כדי לנסות ולאתר את הבעיה.

היום אנו נמצאים בעידן עתיר יצרנים. אפילו ההחלטה למי לפנות או ממי לבקש סיוע היא קשה.
העסק שלך תלוי יותר מתמיד בתיפקוד התקין של כל מחשב ושל כל המחשבים יחד כמערכת.

לכן, כשמתעוררת בעיה, דיגיטל, כספק שירות כולל, אחראית לאיתור התקלה ולתיקונה במהירות, ולא חשוב מי היצרן.

כך לא תאלץ לשמוע מחברת החומרה כי הבעיה היא בתוכנה, ומאנשי התוכנה שהבעיה היא בחומרה.

אך האם יצרן אחד יכול לעשות הכל?

כן, בעזרת שותפים לשירות.

לדיגיטל יש שותפים לשירות שמסייעים לה. בכל מקום ובכל זמן.
לדיגיטל טכנולוגיות שירות מתקדמות ויחודיות בכל רחבי תבל, טכנולוגיות שהושקעו בהן למעלה מ- 1.5 מיליארד דולר!

אבל אותך, בעצם, לא כל-כך מעניין איך אנחנו מצליחים לספק את השירות. עליך להיות מרוצה!

איך אתה יכול להיות בטוח בכך? העמד אותנו במבחן!
ספר לנו איזו רשת יש לך - ואנו נאמר לך מהו השירות שתקבל מאיתנו, וכמה בדיוק הוא יעלה לך.

עכשיו עליך לחייג רק פעם אחת. שירות דיגיטל.

האם זו החומרה?

שירות דיגיטל מספק שירות למחשבים, לתחנות-עבודה, למדפסות, למחשבים ניידים, למחשבים נישאים, לשרתים ולרשתות על כל רכיביהן כולל מוצרים מתוצרת Sun, Olivetti, NEC, IBM, HP, Epson, Dell, Compaq, Cisco, Apple ועוד.

האם זו התוכנה?

שירות דיגיטל מספק תמיכה טלפונית למאות יישומים ומערכות הפעלה. זאת בנוסף לתמיכה טכנית מקצועית למוצרי תוכנה של נובל, מיקרוסופט, לוטוס, אורקל וחברות רבות אחרות.

מהי הבעיה?

המומחים שלנו לשירותי תמיכה נעזרים במאגר נתונים עולמי הכולל סיבות לתקלות במוצרים שונים. בשמונה מתוך תשע פעמים הם יכולים לפתור את הבעיה בטלפון.

בעת הצורך נאבחן מרחוק את התקלה ברשת התקשורת שלך, ניצור מחדש, אצלנו במעבדה, את התצורה התואמת בה הינך משתמש, ונדמה את סביבת העבודה שלך. אם ידרש, נשלח אליך מהנדס שירות עם ציוד מתקדם לטיפול בתקלות, או נזמין מומחה ממחלקות הנדסיות של דיגיטל או יצרנים אחרים.

אנו נעשה את כל הדרוש לתת לך תמיכה לפעילות שוטפת תקינה. והחשוב מכל, אנחנו נשארים תמיד איתך. מעדכנים אותך בכל שלב - עד לפתרון הבעיה לשביעות רצונך.



18:30

התמודדות עם נחישות

כדי להתגבר על תקלות ולעמוד במשימות בזמן-תגובה של חלקי-שניה, יש צורך ברצון עז ובנחישות רבה.

14:00

התמודדות עם תמיכה

כאשר אנו תומכים במערך
המחשבים שלך הרי שאנו אחראים
בדיוק כמוך לעשות מעל ומעבר
כדי שהמערכת תמשיך ותפעל.



שירות העומד בדרישות שלך

הצג לנו את הדרישות ואנו נספק את הפתרונות.

הקמת רשתות תקשורת ומערכות מחשבים מורכבות והכנסתן לפעולה בעסק כמו שלך, דורשים יותר מאשר שירות מעולה. הם דורשים שירות המותאם לדרישותיך המיוחדות.

אנו משקיעים יותר מאשר בכלים ובתשתיות. אנו משקיעים באנשים.

אנשים שמקשיבים.

אנשים בעלי הבנה ברורה של צרכיך.

אנשים היודעים כיצד לנצל את המשאבים של דיגיטל ושותפיה העיסקיים, ומחוייבים לעמוד גם בדרישות שלך.

אנשים בעלי הבנה וגמישות הדרושים כדי להציע לך את התנאים, לוחות הזמנים, והעלויות - אשר יתאימו למטרות העסקיות שלך.

אנשים שתרצה לפנות אליהם עוד היום, אם אתה אכן מעוניין בפתרונות ולא בתירוצים.

שירות חוצה גבולות

החברות המצליחות ביותר בעולם, כמו נובל ומיקרוסופט, בחרו בשירות דיג'יטל למוצריהם בכל רחבי תבל.

אם צרכי השירות שלך הינם בינלאומיים, גם אתה תעדיף את דיגיטל.

המומחים המקצועיים שלנו, הפועלים ביותר מ-450 מוקדי שירות של דיג'יטל בלמעלה מ-100 ארצות, משתמשים באותם

- כלים לאיתור תקלות
- שותפים בינלאומיים לשירות
- רשתות מידע בינלאומית
- מערכות לוגיסטיות בינלאומיות



16:30

התמודדות בתנאי-תחרות

אנו מוכנים, מאומנים וממוקדים במתן תמיכה ושירות. העבודה יחד בצוות, המוכן לכל, עושה את כל ההבדל.

האם אתה משלם עבור יותר מהדרוש לך?

השירות למחשבים בסביבה עתירת היצרנים, מורכב כמעט כמו מערכות התקשורת ורשתות המחשבים עצמן.

אנו יכולים לעזור לך בכל תחומי השירות ולהתמודד איתם בהצלחה. כיצד?

כיסוי מתמיד - מניעת תקלות והקטנה למינימום את מספר השבתות המערכת, מתן התמיכה הדרושה לך כשאתה משלם אך ורק עבור השירותים להם אתה באמת נזקק.

אחזקה שוטפת ומונעת - המפחיתה את הסיכוי לתקלות.

יעול תהליכים - בעזרת נקודת קשר אחת. שירות דיגיטל.

קבל מידע על שירות דיגיטל עוד היום.

לקבלת מידע מפורט על שירות דיגיטל ועל הפתרונות הטובים ביותר עבורך, התקשר עוד היום לשירות דיגיטל בטל. **09-593460**.

דיגיטל מספקת מערכות מחשב,
רשתות תקשורת ומוצרי תוכנה
ושירות למוצרים של רוב היצרנים
המובילים בעולם.

דיגיטל, יחד עם שותפיה, מפתחת
ונותנת פתרונות חדשניים
ללקוחותיה באמריקה, באירופה,
באסיה ובפסיפיק.

דיגיטל מנהלת את עסקיה הענפים
תוך שמירה קפדנית על איכות
הסביבה ועל בריאותם ובטחונם
של עובדיה, לקוחותיה, שותפיה
וכלל הקהילה.

12.95 מאש בנ"מ תקשורת גרפית EA - C020R - 03

Multivendor Customer Services
from Digital